

plato

The serving Cobot



ユーザーガイド

製造元：Aldebaran説

明書原本：英語

文書バージョン：A00

使用用途：Aldebaran製のPlatoはサービス業、小売業、医療機関のスタッフのサポートを目的としたサービングCOBIOTです。現場で使用または提供される物品や器具、食事や飲み物の運搬が主な用途です。

型式：E02100

もくじ

内容	p. 3
安全およびセキュリティに関する警告	p. 8
概要	p. 10
同梱品	p. 11
Platoの開梱	p. 12
Platoの充電	p. 16
まずはじめに	p. 18
マップ	p. 24
ポスター	p. 25
Platoの使い方	p. 30
ボイスコマンド	p. 32
Platoの使用上の注意事項	p. 36
トラブル発生時のチェックリスト	p. 38
バッテリーの技術仕様	p. 39
詳細情報	p. 40

安全に関する警告

まず安全に関する警告と指示をお読みください



読み終わったら、本ユーザーガイドは大切に保管してください。

Aldebaran Cobiotsの使用は、Aldebaranおよびサードパーティソフトウェアのライセンス条項に従うものとします。

安全のために



重要な安全情報
本機を開梱して使用する前に、これらの安全に関する警告とすべての手順を読んでよく理解してください

- ▶ ここに記述されている内容は、使用者、周囲の人、建物に損害を与える可能性があることを警告するものです。損害の可能性を減少させるために必ず従ってください
- ▶ このマニュアルは、Plato、バッテリー、充電器の使用における安全性の警告、正しい取り扱い手順、その他規制情報が含まれます
- ▶ このマニュアルに記述されている警告は、発生しうるすべての状況を網羅するものではありません
- ▶ すべての状況において、歩行者や周辺の人々の安全が最優先されます（Platoが適切に稼働しない場合やPlatoが転倒した場合等）
- ▶ 本機の設置、メンテナンス、使用において必ず警告を守り、このマニュアルをいつでも参照できる場所に保管してください
- ▶ 以下の緊急時には、直ちに緊急ボタンを押して、主電源をオフにしてください：
 - ▷ Platoが危険な状況にある（例：煙が出る、操作できない、転倒したなど）
 - ▷ Platoが周辺の人々や物に対して損害を与えそうな場合
 - ▷ Platoが予期しない動作をしている、またはこの取扱説明書に記載されている方法とは別の形で動作している

リサイクルおよび廃棄



本機、充電器、バッテリーは、リサイクル可能な、高品質な素材と部品で設計及び製造されています。通常の家廃棄物と一緒に廃棄しないでください。カスタマーサポートにご連絡ください。

本機を廃棄する場合は、機械からバッテリーを取り外し、お住まいの地域の廃棄物処理規制に従って適切に廃棄してください。

警告

以下の記号は、警告を遵守せず、「プラトー」(Plato) または関連機器を誤って使用した場合に生じる危害・損害を説明するものです。

本書を読み進める前に、これらの記号とその意味を十分に理解することが必要です。



危険

危険な状況を表しており回避できない場合は重傷を負うこととなります



**警告
ます**

危険な状況を表しており回避出来ない場合は重傷を負う可能性があります

次の記号は、重要な情報を示しています。本書を読み進める前に、これらの情報を十分に理解することが必要です。



禁止行為 (不可)



水のかかるところでは使用しない、または水がかからないように

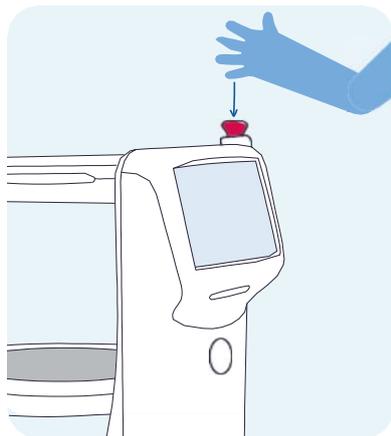


する指示に基づく必須動作 (必ず実行)



電源プラグをコンセントから抜く

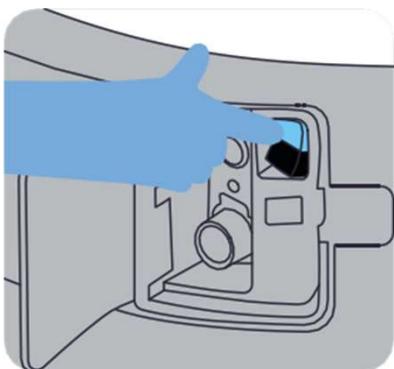
緊急時や異常事態に行うべきこと



緊急ボタンが押された場合、ホイールはブレーキがかかった位置に留まり、Platoが移動するのを阻止します。

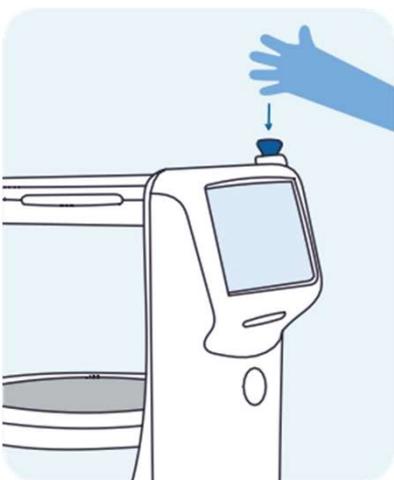


危険を察知した場合、緊急ボタンを押してホイールにブレーキをかけることでPlatoを直ちに停止させます。



緊急の場合、自動 / マニュアルスイッチをMの位置に設定することで、Platoを手動で動かすことができます。自動 /

マニュアルスイッチは充電カバーの後ろにあります。Platoを安全な位置に移動した後、自動 / マニュアルスイッチをAの位置に設定してPlatoのタスクを継続します。このマニュアルを読んで理解した適格な人材のみがPlatoを手動で操作してください。



注意：怪我または建物への損害のリスク

緊急ボタンが押された場合は、緊急停止の原因が解消されたことを必ず確認し、周辺全体が安全であることを確認してから、緊急ボタンをねじって解除してください。次に、Platoはタスクを継続する前に、画面上で確認が得られるまで待機します。このマニュアルを読んで理解した適格な人材のみが緊急ボタンを解除してください。

本機の使用に関する警告

危険

-
-  段差のある場所、でこぼこした床、勾配のある場所では本機を使用してはいけません。
 - ▶ 段差のある場所で移動させると、本機が転倒または落下し、本機や床の損傷、周囲の人や建物への損害の原因となります。
 - ▶ でこぼこした床で移動させると、センサーが通常に作動できなくなり、周囲の人や建物への損害の原因となります。坂道、段差、階段、エスカレーターなど、転倒の原因となるような本機の使用が禁止されているエリアは、物理的な障壁で保護しなければなりません。
画面上の地図の禁止エリアは、ISO 13849-1によるパフォーマンスレベル (PL) で安全のために保護された障壁ではなく、この状況を回避するために使用することを目的としていません。

 -  センサーの遮断や緊急ボタンの邪魔など、本機の作動を妨害する可能性があるどのような装飾も施してはいけません。事故の原因となる場合があります。

 -  本機の作動中には、幼児、子供、ペットが機械に近づかないようにし、ボタン付近に足や手を置かないようにしてください。本機に巻き込まれて怪我をする原因となる場合があります。施設の各入口にポスターを表示して、このリスクについてすべての人に通知してください。

 -  医療機関でのPlatoの使用は可能ですが、UL及びIEC 60601規格（または同等の規格）に準拠しないため、医療機材として使用は出来ません。

 -  粉塵がLiDAR、3dセンサー、その他センサーに付着しないように注意してください。これは、本機の通常動作を妨害し、事故を引き起こす場合があります。

 -  本機はサービス業、小売業、医療機関において、物品や器具、食事や飲み物を運ぶために設計されています。他の目的には使用しないでください。
-

注意

-
-  本製品は、安全性に関する責任者の監督下にある場合、または製品の使用に関して指示が与えられている場合を除き、子供を含め、身体的、知覚的、精神的な能力が不足している★、または経験や知識が不足している★の使用には適していません。

 -  本機はかなりの重量があります。床から本機を持ち上げる場合は、安全を考慮して、必ず二人で一緒に持ち上げてください。そうしない場合、怪我や機械の故障の原因になる可能性があります。

 -  本機が倒れた場合、料理やお皿が床にあれば、そのエリアを片づける前に、まず緊急ボタンを押してメイン電源スイッチをオフにします。これを守らない場合、本機の故障や、施設、個人、本機の損傷や怪我の原因になる場合があります。

 -  本機が近づいてきたら、テーブルの端から手や指を引っ込めてください。本機が挟む場合があります。施設の各入口にポスターを表示して、このリスクについてすべての人に通知してください。
-

電気に関する警告

危険



本機を充電する場合は、付属の充電器とバッテリーのみを使用してください。その他の充電器やバッテリーを使用すると、火災、けが、感電、破損、故障、過熱、漏液、化学爆発などの原因となることがあります。



本機が正常に稼働しない場合（異常音、異臭、煙の発生等）は、直ちに緊急ボタンを押して本機の稼働を停止し、メイン電源スイッチをオフにして、カスタマーサポートにご連絡ください。



充電器は、周囲温度0～40℃、湿度およそ10～90%の環境でご使用ください。充電器を使用しないときは、周囲温度-20～60℃、相対湿度5～95%の環境下で保管してください。



充電器やバッテリーを濡らさないでください。充電器、バッテリーは、すべて屋内使用向けです。耐水性はありません。水に濡らさないでください。

注意



充電器やバッテリーの充電端子や外部接続端子に液体や半液体の物質や異物を接触させたり、本機に侵入させたりしないでください。火災、けが、感電、損傷、故障、過熱、漏液、化学爆発を引き起こし、本機、充電器、バッテリーの損傷の原因となることがあります。



機械にどのような物体も挿入してはなりません。火災、けが、感電、損傷、故障、過熱、漏液、化学爆発を引き起こし、本機、充電器、バッテリーの損傷の原因となることがあります。



液体が漏れている場合、素手でふれてはいけません。液体が目に入った場合は、きれいな水でよく洗い流し、直ちに医師の診察を受けてください。液体が肌や衣服に付着した場合、水でよく洗い流してください。



本製品の清掃やメンテナンスを行う前に、バッテリーを取り外してください。



充電器は熱くなることがありますので、充電中や充電直後の取り扱いにご注意ください。



機械に付属の電源ケーブル以外を使用しないでください。また、電源ケーブルは、貼付ラベルに記載の国でのみ使用してください。さもないと、火災、けが、感電、損傷、故障、過熱、漏液、化学爆発を引き起こし、本機、充電器、バッテリーの損傷の原因となることがあります。



充電器や電源ケーブルが破損している場合は、使用しないでください。火災、けが、感電、損傷、故障、過熱、漏液、化学爆発を引き起こし、本機、充電器、バッテリーの損傷の原因となることがあります。付属コードが破損した場合は、危険を回避するため、製造元、サービス代理店、または同様の資格を持つ担当者に直ちに交換してもら必要があります。



本機の電源が入っているときは、バッテリーを取り出さないでください。バッテリーを取り外す前に、本機の電源をオフにして、配電系統からも切断されていることを確認してください。



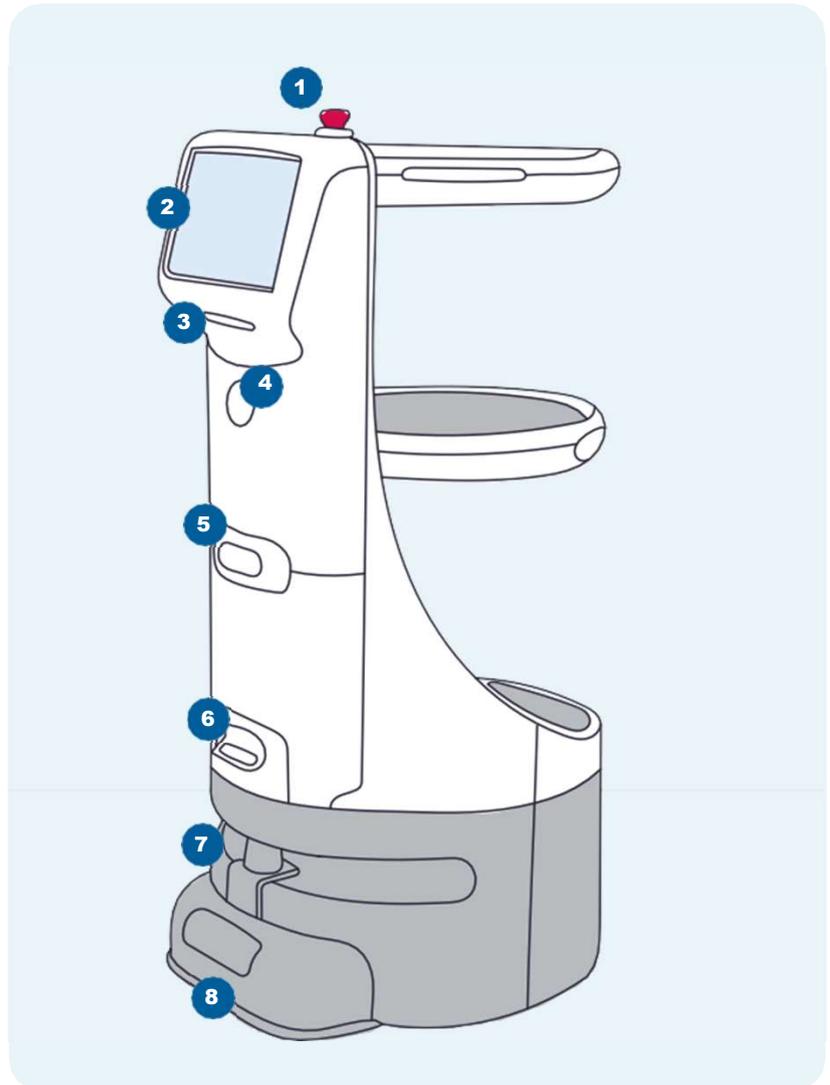
長時間使用しないときや、メンテナンスを実施するときは、必ず電源コンセントから抜いてください。そうしなければ、火災、けが、感電、損傷、故障、過熱、漏液、化学爆発を引き起こし、本機、充電器、バッテリーの損傷の原因となることがあります。



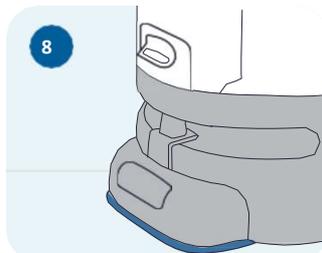
充電器が正常に動作しない、通常より充電に時間がかかる、火花、煙、においなどが発生する場合は、すぐにコンセントから抜いて、カスタマーサポートにご連絡ください。そうしなければ、火災、けが、感電、損傷、故障、過熱、漏液、化学爆発を引き起こし、本機、充電器、バッテリーの損傷の原因となることがあります。

概要

Platoは食事や飲み物をお客様にお届けし、お皿をお片付けする手伝いをします。
ぜひ有能なアシスタントを使ってください！



1. 緊急ボタ
2. 表示
- 3. 5. & 6.**
3Dセンサー1、2 & 3
4. スピーカー
7. LiDAR
8. セーフティバンパー
9. 一番上のプレ
- 10. 11. & 18.**
ライト
12. 一番上のプレートのボタ
ン
13. 真ん中のプレート
14. 停止 / 再開ボタン
15. オン / オフ ボタン
16. 製品ラベル
17. 一番下のプレート
19. バッテリーカバー
20. 充電カバー

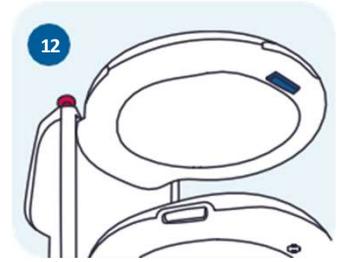


セーフティバンパ
ー



セーフティバンパーは、衝撃を吸収し、Platoを停止します。

- ▶ バンパーが障害物にぶつくと、Platoはすぐにブレーキをかけて停止します
- ▶ 障害物がなければ、Platoは2秒後にミッジョンを再開します



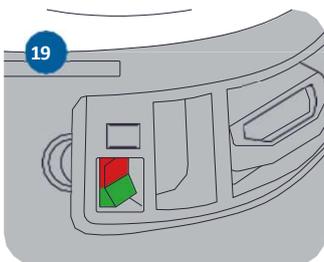
一番上のプレートのボタン
Platoに進行中のタスクやすべての
ミッションをスキップするよう伝
えます



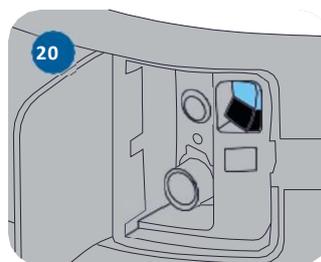
停止 / 再開ボタン
Platoが進行中のタスクを停止
または再開します



オン / オフ ボタン
押すとPlatoがオンになりま
す長押しするとPlatoがオフ
になります

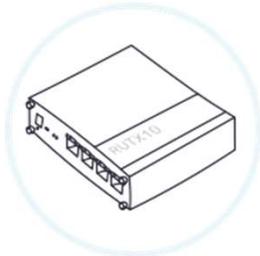


メインスイッチ
バッテリーカバーの後ろ Platoの
電源（パワーサプライ）
をオンまたはオフにします

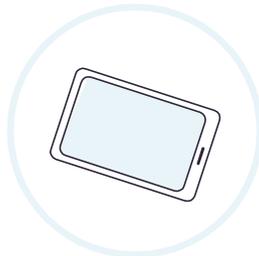


自動 / マニュアルスイッチ
充電カバーの後ろ
Platoを自動モード、またはマニ
ュアルモードに切り替えます

同梱品



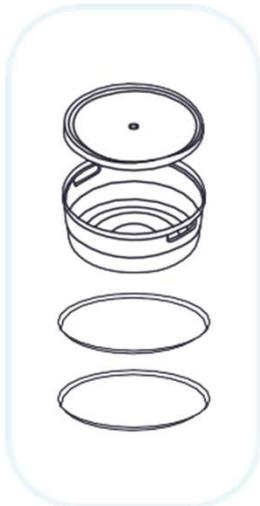
ルーター



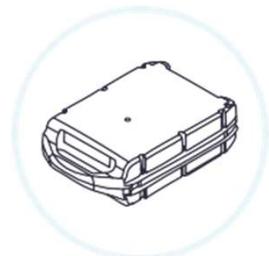
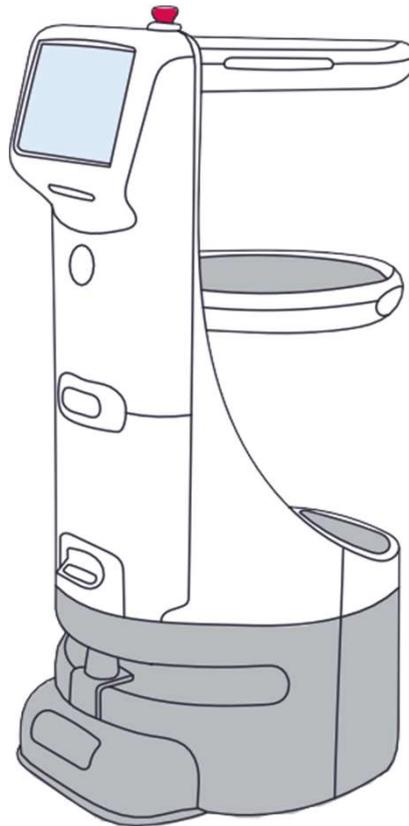
タブレット



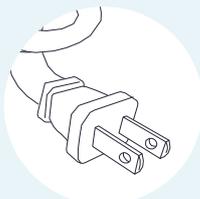
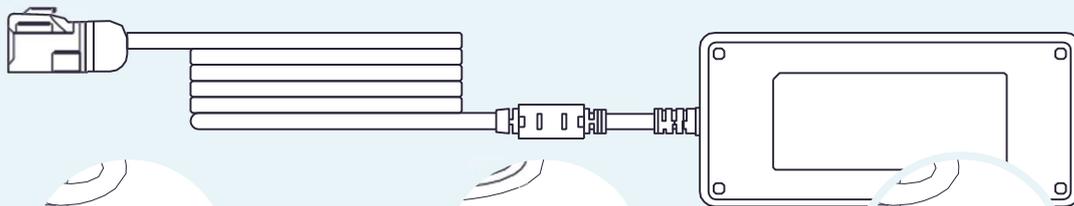
- ドキュメンテーション
- ユーザーガイド
 - ルーターおよび付属品ガイド
 - 残存リスクが記載されたポスター
 - 認証書



- お届けとお片付け用付属品：
- 円形トレイ 2つ
 - お片付け容器とカバー 1つ



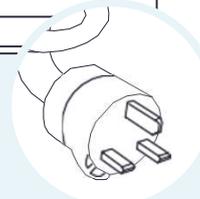
- バッテリー
- 標準装備（スパアバッテリー
ーは別売りの場合があります）



ケーブル C17
ACコード- 英国、アラブ首長国連邦、
香港、マカオ、シンガポール



ケーブル C17
ACコード - EU



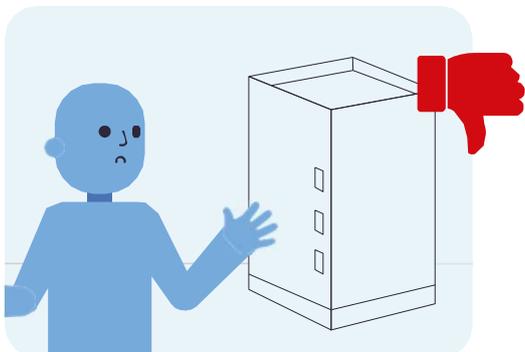
ケーブル C17
ACコード- 米国、日本、カナ
ダ、メキシコ、タイ、ベト
ナム

バッテリー充電器とACケーブル
装置使用各国における規格により異なる。

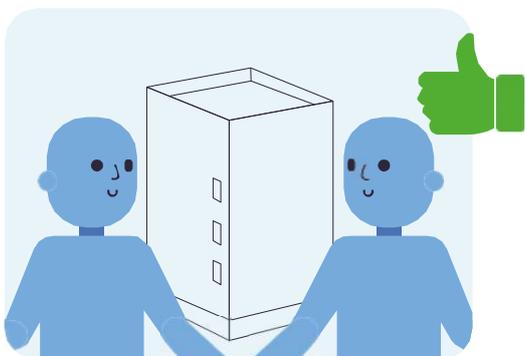
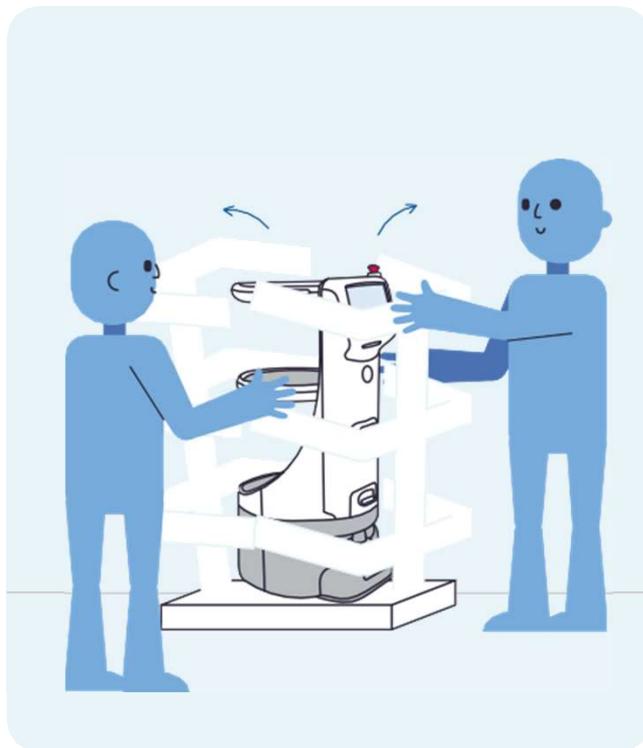
Platoの開梱

Platoの箱にある指示にしたがってください。

1.



2.



3.



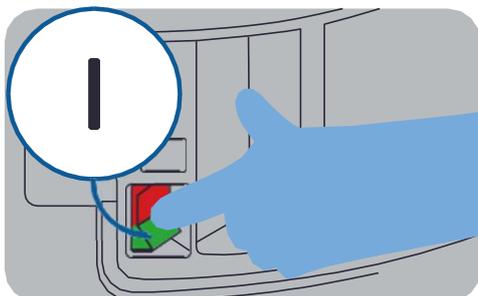
4.



5.

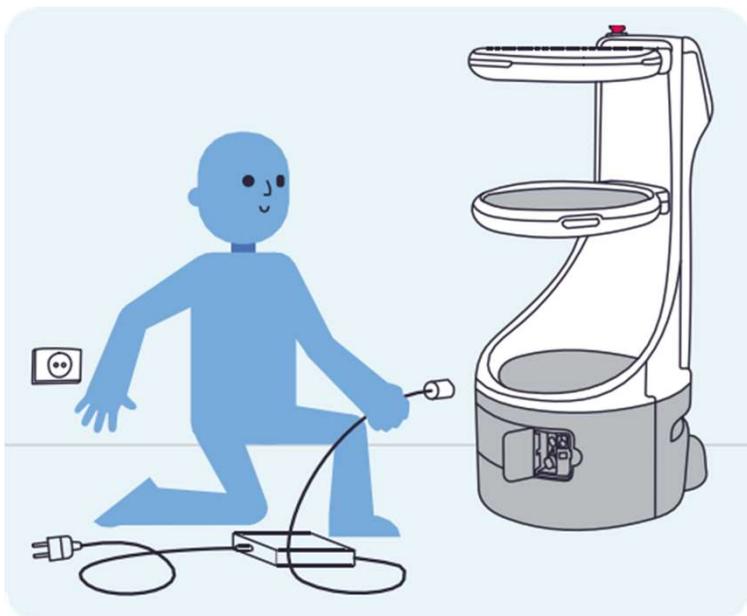


6.

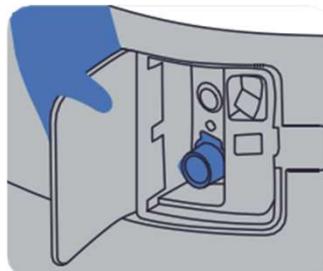


Platoの充電

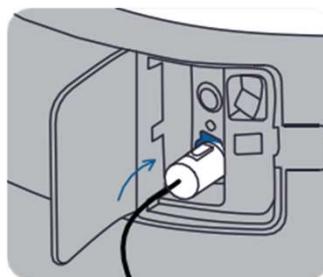
1.



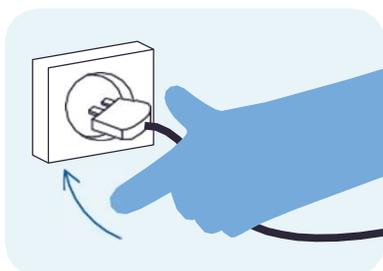
2.



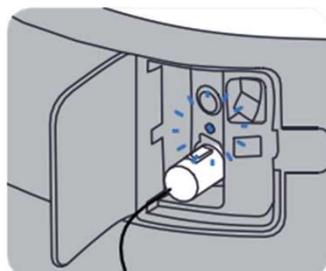
3.



4.



5.



- Plato充電中
- Plato充電完了



Platoを最初に使用する前、また各シフトの終わりにフル充電してください。



初回の使用前にフル充電してください。

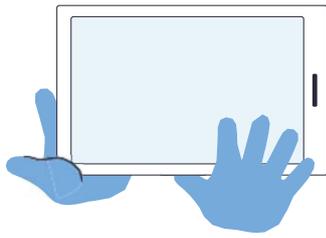
製品の寿命を長持ちさせるために、バッテリーのレベルを30%から80%に維持することをお勧めします。

使用しないときでも、電池残量が30%の場合は5カ月に1回、100%の場合は20カ月に1回、充電してください。

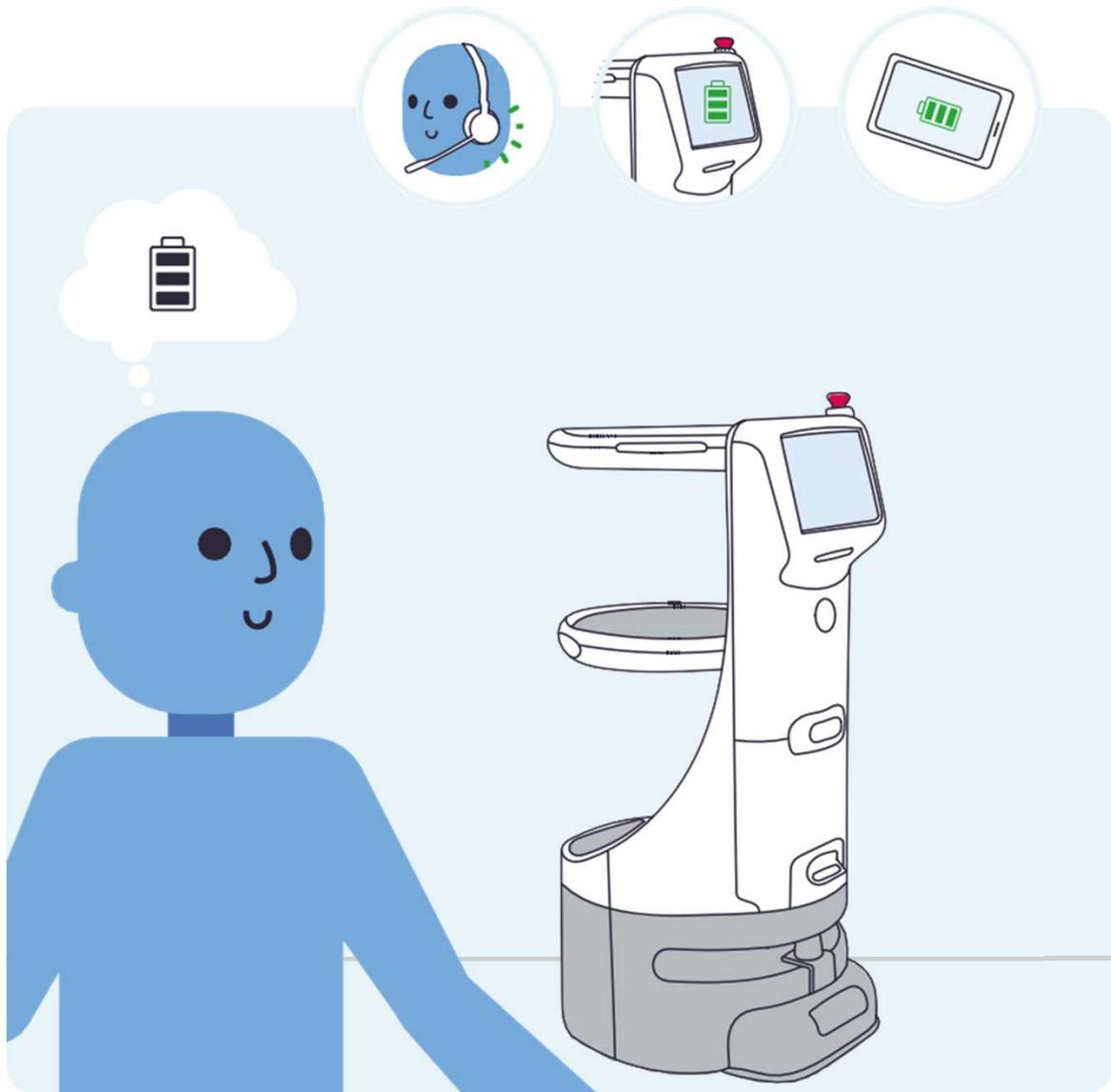
バッテリーの持ち時間：バッテリーは、使用状況に応じてPlatoの12時間駆動を保証しています。

充電時間：240Wの場合、3時間30分 (0 > 80%) 7時間30分 (0 > 100%)。

シャットダウン：Platoはバッテリーレベルが6%未満になったらオフになります。



タブレットの箱に同梱されているマニュアルを参照して充電方法をご確認ください。



- ▶ Platoのバッテリー残量は、表示の左上に表示されます
- ▶ バッテリーレベルが低すぎる場合、Platoがヘッドセットで警告します

Platoからバッテリーを取り外す

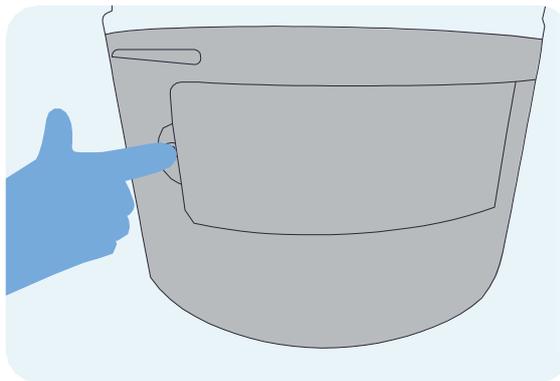


Platoの電源が入っているときは、電池を取り出さないでください。バッテリーを取り外す前に、Platoの電源がオフになっていることを確認し、プラグを抜いてください。

1.



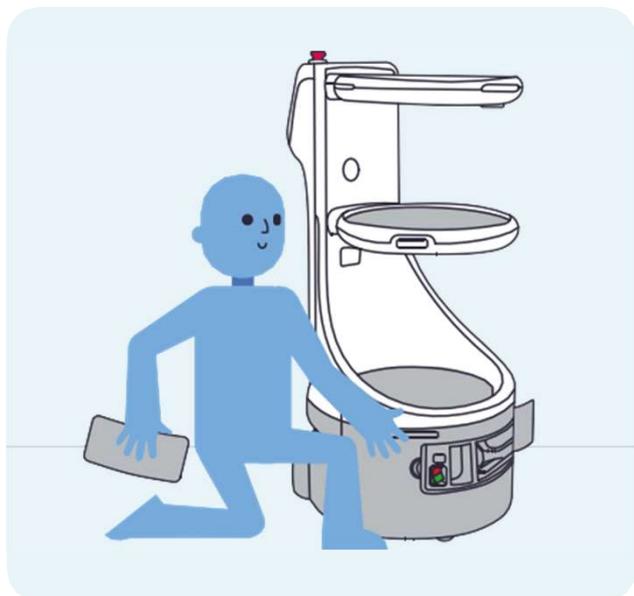
2.



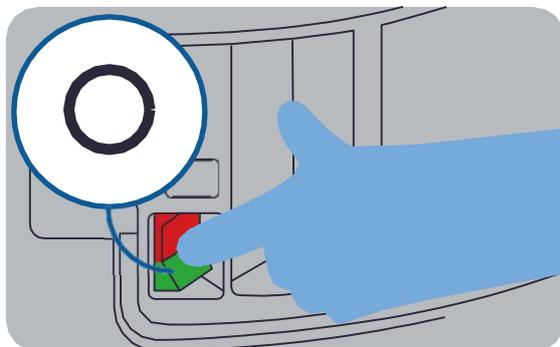
3.



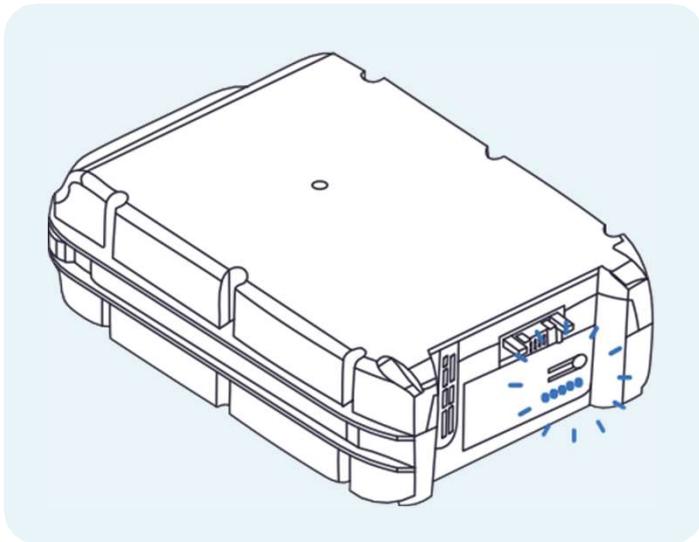
4.



5.



Platoのバッテリーレベルを理解する

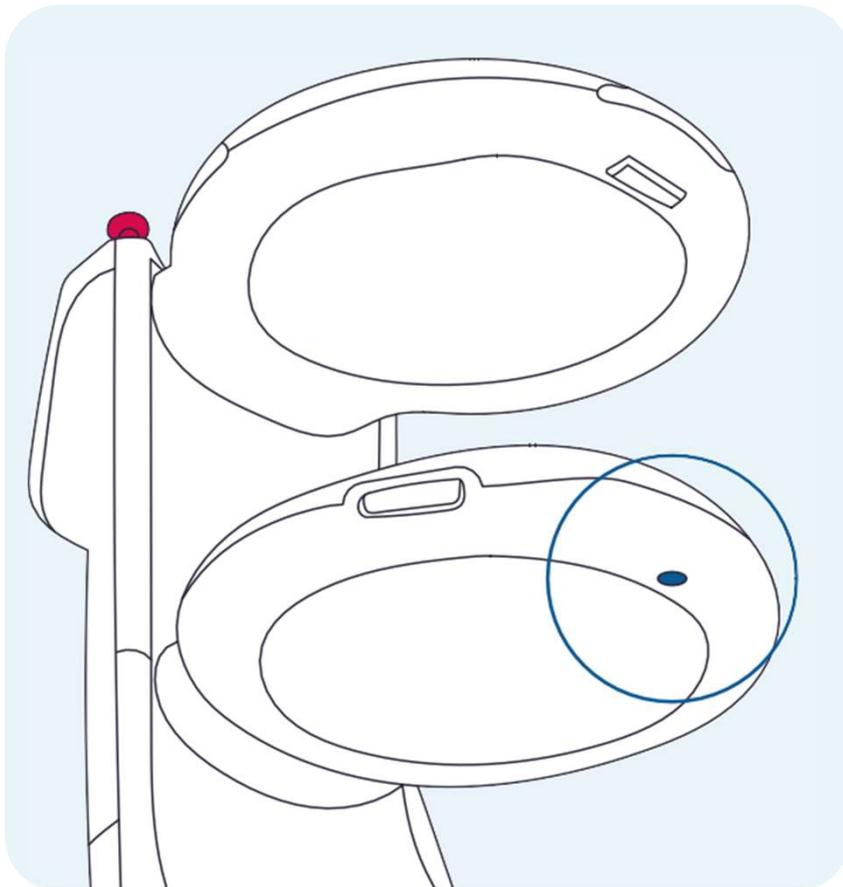


充電状態 (SOC) ボタンを押してPlatoのバッテリーの充電レベルを表示します。

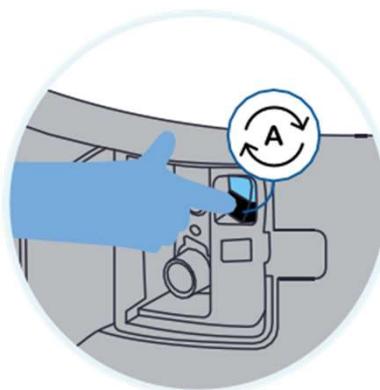
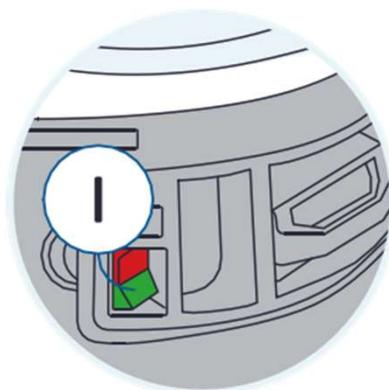
● ● ● ● ● ● ● ●	0% ≤ SOC ≤ 10%
● ● ● ● ● ● ● ●	10% ≤ SOC ≤ 30%
● ● ● ● ● ● ● ●	30% ≤ SOC ≤ 50%
● ● ● ● ● ● ● ●	50% ≤ SOC ≤ 70%
● ● ● ● ● ● ● ●	70% ≤ SOC ≤ 100%

まずはじめに

Platoの電源の入れ方

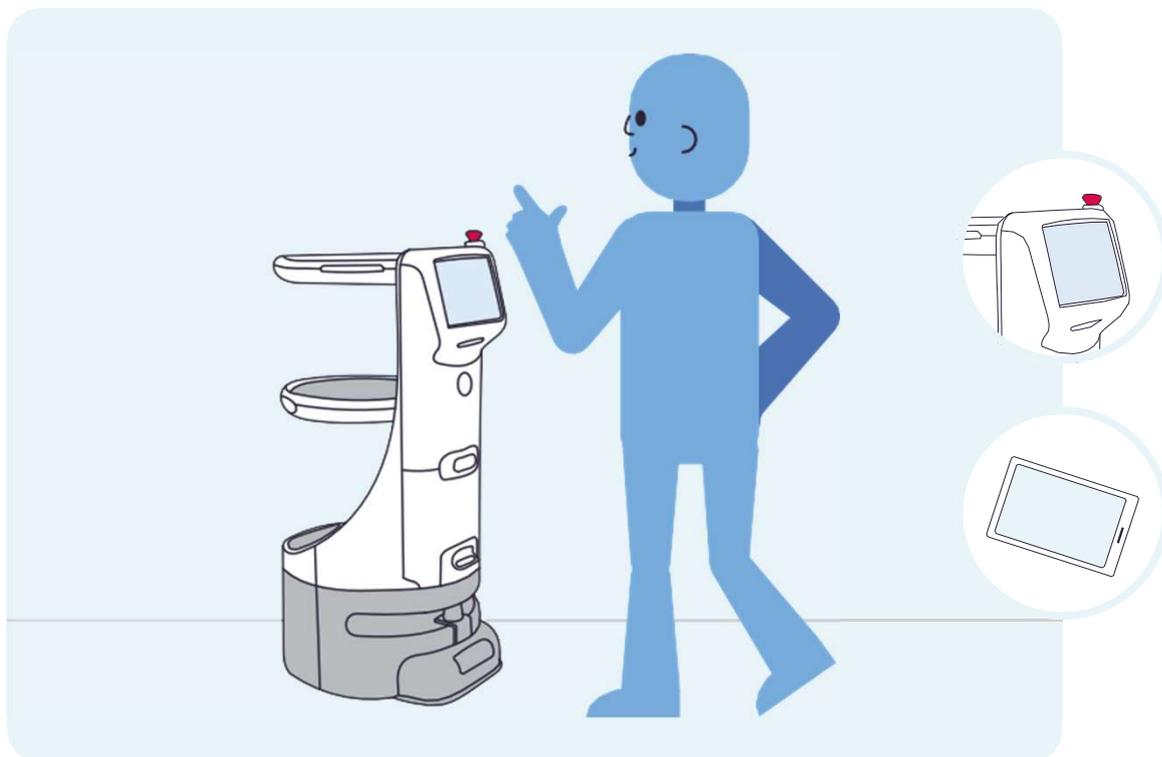


オン/オフ ボタンを2秒間
長押しします



メインスイッチがIの位置にあり、自動 / マニュアル
スイッチがAの位置にあることを確認します。

Platoのはじめでの設定



Platoのディスプレイとタブレットにある指示に従ってPlatoを設定します。



さらにルーターのガイドを参照して4Gルーター及び/またはWIFIルーターの設定方法を確認します。

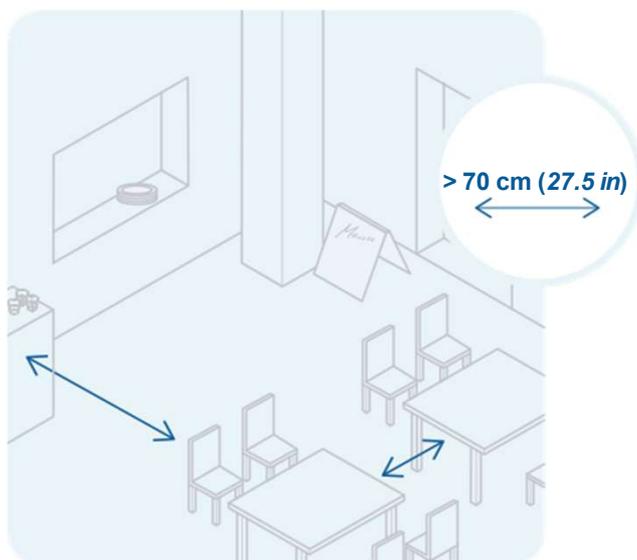
マップ

ご利用スペースでPlatoを作動できる状態にするため、まず利用場所をマッピングして注釈をつけま
す。Platoでのマップは簡単です。以下の推奨事項に従うだけです！

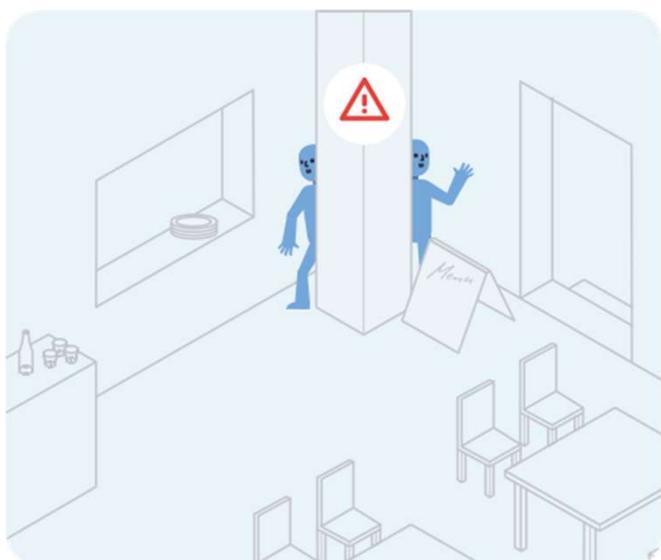
部屋を準備します



1. 通常のサービス用に部屋をセッティング
します



2. Platoの通りの道の幅は、少なくとも
70cm (27.5インチ) 確保してください

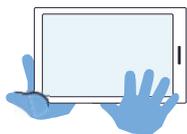


3. 通り道に人や物の障害物が何もない状態にし
ます



部屋の電気を付けます。
部屋をサービス用に準備
して、椅子をテーブルから
後ろに下げます。

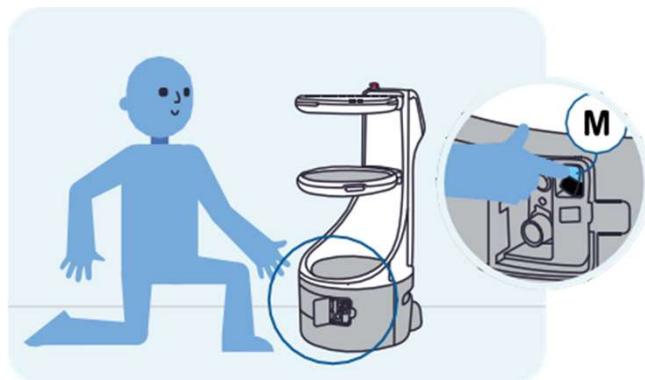
部屋のマッピング



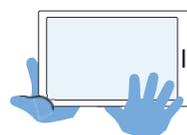
1. タブレットで、メニューを開きマッピングに進みます



2. タブレットを一番上のプレートに置いて指示に従います



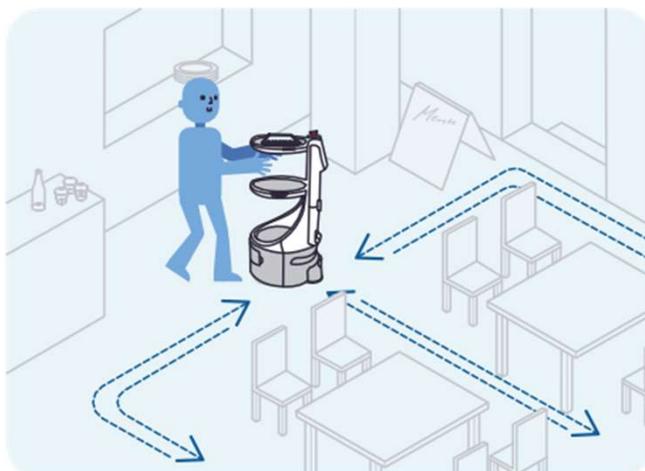
3. 自動/マニュアルスイッチをMの位置に設定します



4. そして、タブレットのマッピングの開始をクリックします



5. 一番上のプレートをハンドルの様にして握り、Platoを前進させます



6. Platoが通る必要のあるすべての通路に沿ってPlatoを行ったり来たりして動かします



7. Platoは壁や障害物から1cm (0.4インチ)の所まで近づくことができます

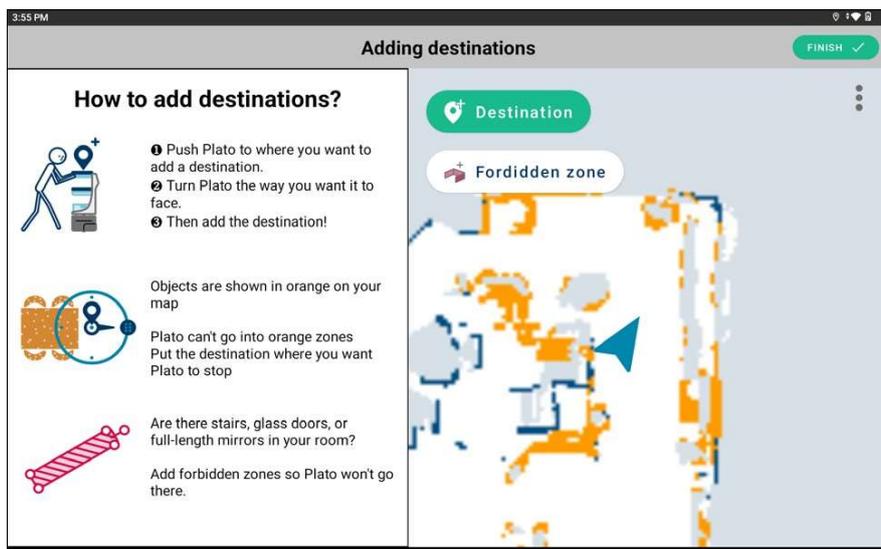


8. そして、開始地点まで戻ってマッピングを終了します

9. 最後に、完了して保存ボタンをクリックします



保存する前に、マッピング結果を確認してください
すべての通り道がマップ上で白くきれいに表示されるま
で Plato を動かします。

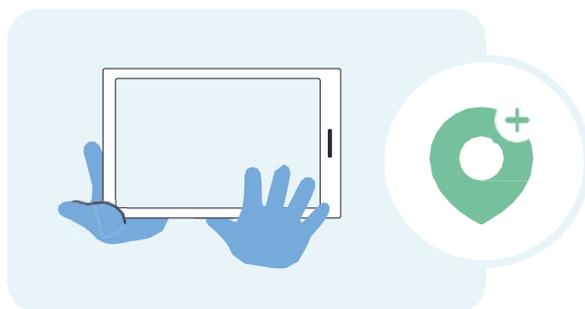


注釈の追加

Platoが向かうべき各テーブルやサービスでの利用ポイントで、行き先を作成して編集しま
す。



1. Platoを対象の位置に移動させます

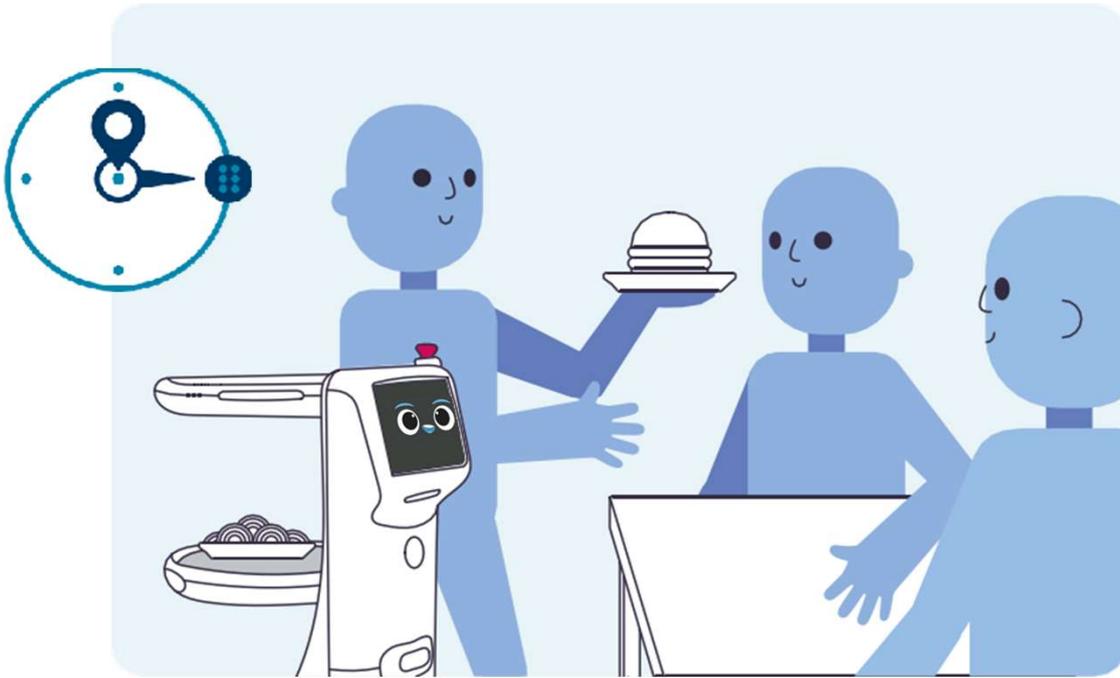


2. そしてタブレット上で行き先を追加ボ
タンをクリックします

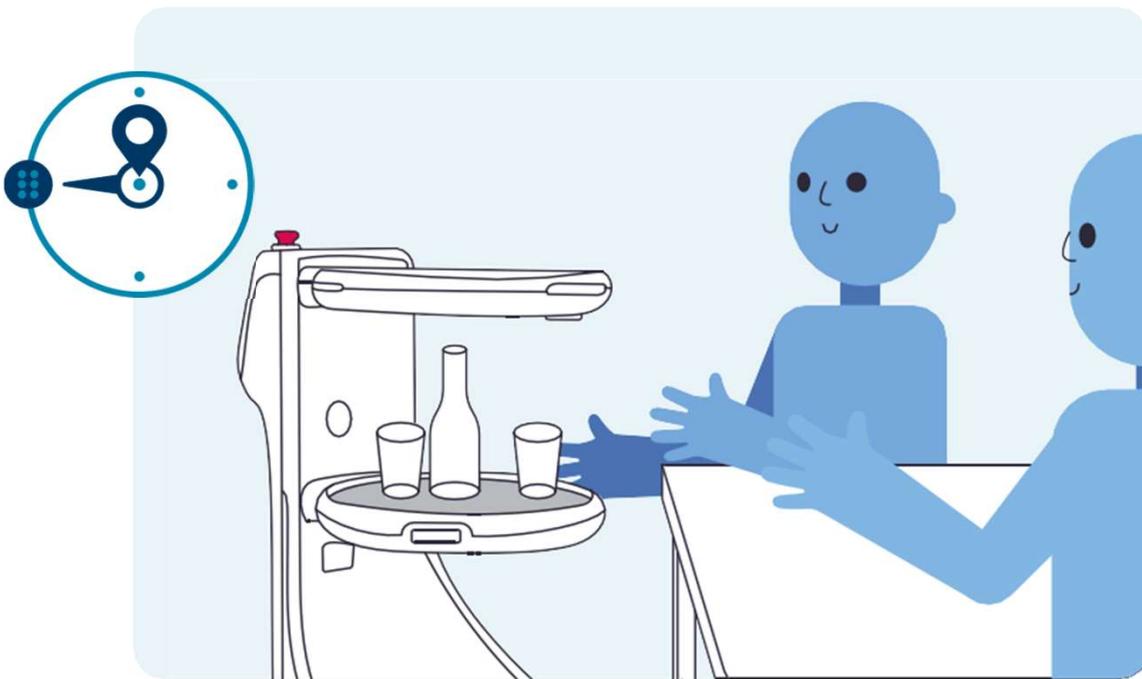


オレンジの障害エリアに行き先を追加しないでく
ださい。Platoはそこには行きません！

3. 行き先に対するPlatoの向きを選択します



a. Platoの画面をお客様に向ける



b. プレートをお客様に向ける



▶ 中継エリアとして必要な行き先を選択します

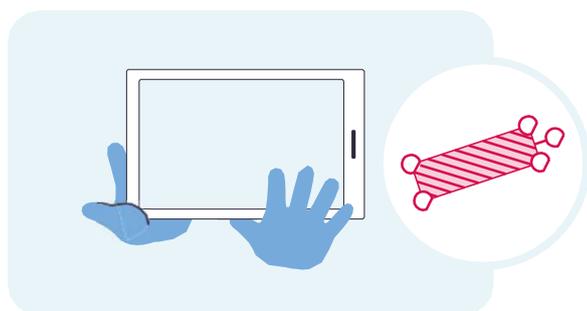
▶ Platoはウェイターがお皿を受け取ったり渡したりするエリアで稼働することで、厨房スタッフを支援することができます

禁止ゾーンの作成

Platoが進入できない**禁止エリア**（マップ上の赤い部分）を編集して作成します。



1. すべての障害、ガラスのドア、鏡、エスカレーター、階段を通過してPlatoを動かします



2. 各ロケーションに**禁止ゾーンを追加ボタン**で禁止ゾーンを追加します

3. マップ上で禁止エリアに適合するようサイズ調整や回転を行います



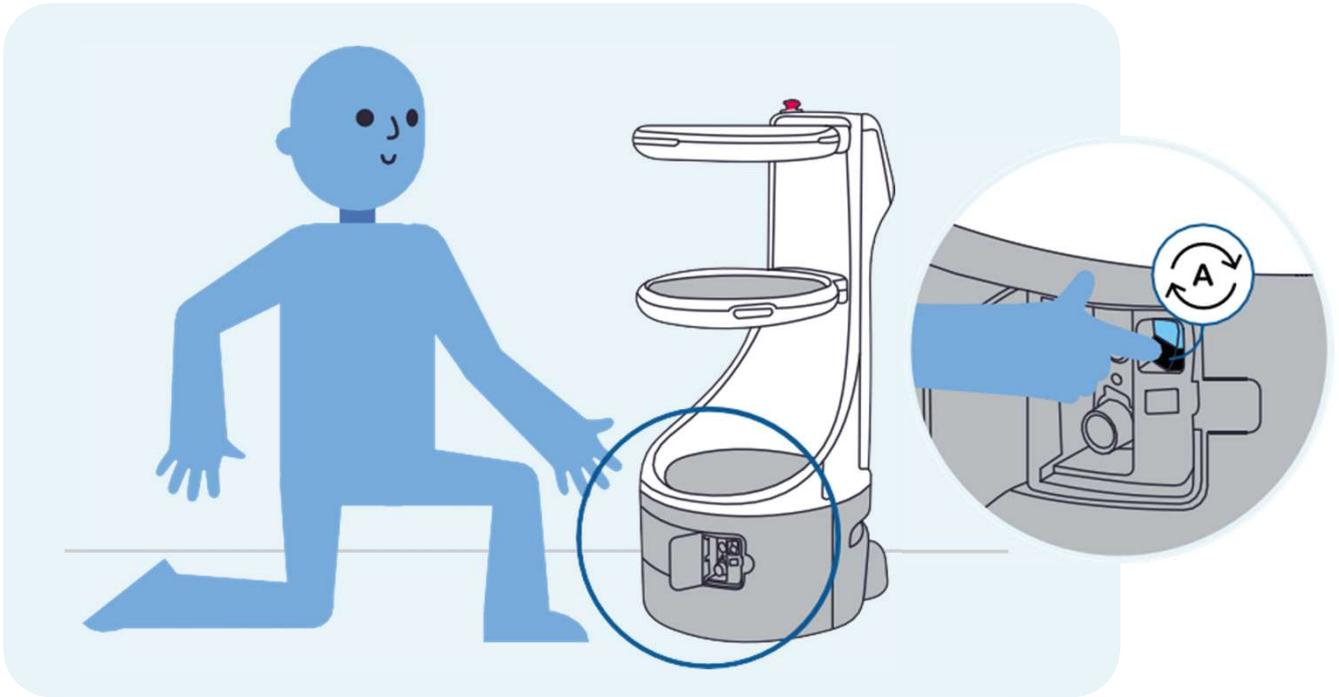
動かす可能性のある什器周辺の**禁止ゾーン**を追加して、サービス用に準備し、什器の移動に備えます。



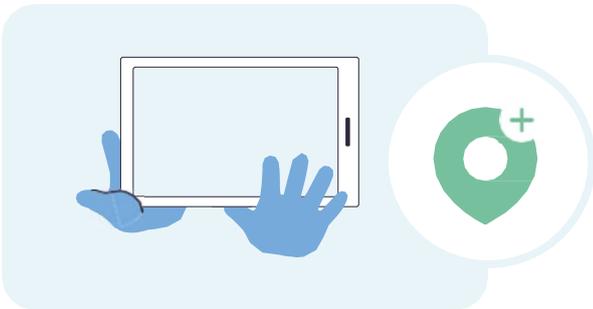
坂道、段差、階段、エスカレーターなど、Platoが転倒する原因となるエリアは、物理的な障壁で保護しなければなりません。このガイドで安全上の手順を参照してください。

ミッションでマップをテストする

マッピングが完了したら、トレーニングミッションで行き先をテストします。



1. 自動 / マニュアルスイッチをAの位置に設定します



2. タブレット上で、すべての行き先をミッションに追加します

3. 開始を押してPlatoのミッションを開始させます

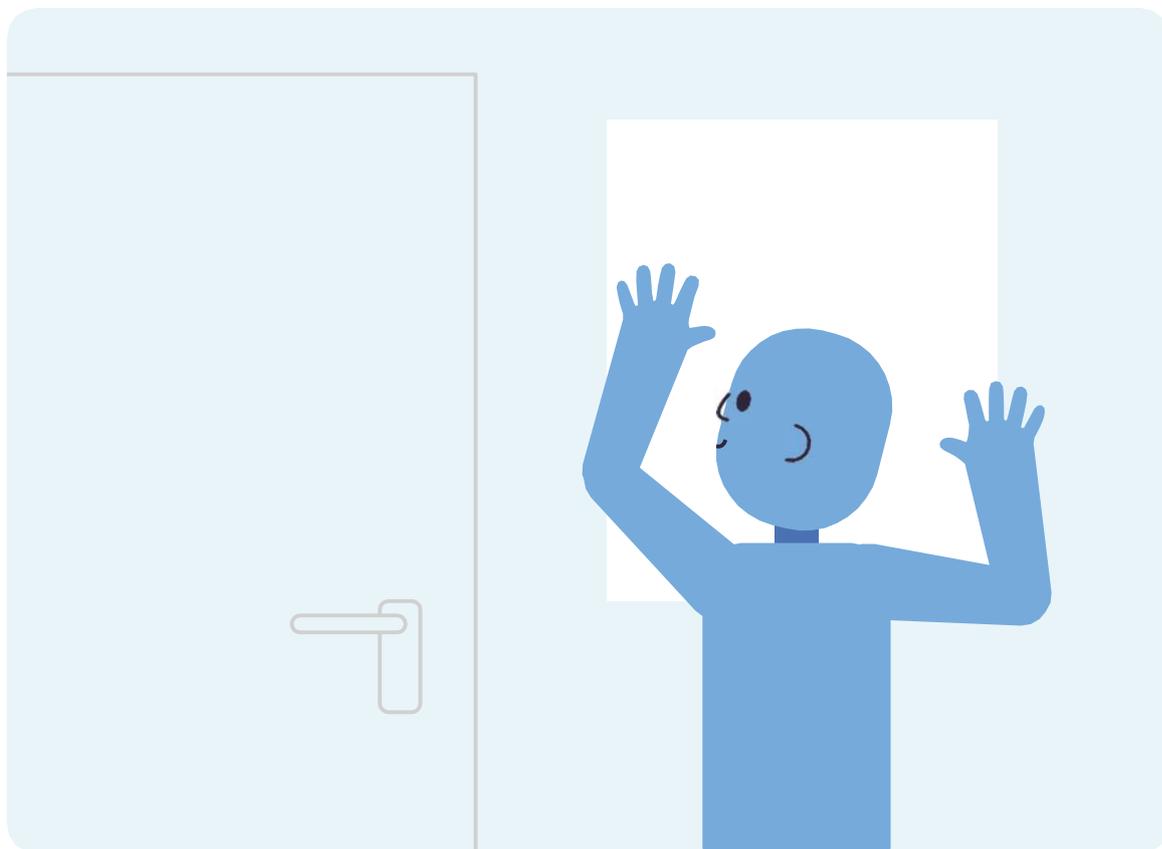


- ▶ テストマップでのPlatoの動きといくつかの行き先を確認して、Platoが動きづらいエリアをすべて特定します。
- ▶ 別の部屋のレイアウト、環境、サービス用に複数のマップを作成することができます（例えば、セルフサービスのビュッフェ、テーブルサービス、会議室等）。
- ▶ サービスを開始する際に、その部屋の設定に従って保存した適切なマップを有効化します。

部屋のマッピングと行き先の追加が完了すれば、Platoの利用が可能です！

ポスター

お客様などにPlatoがスタッフとして働いていること、そうした残留リスクを認識していただくため、施設の各入り口にポスターを貼ってください。



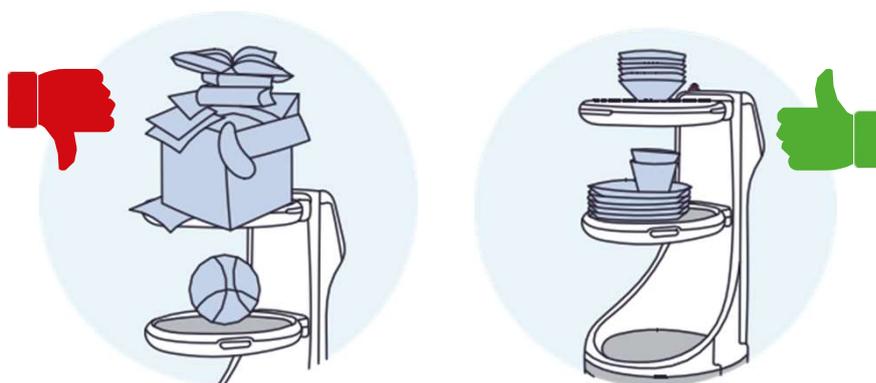
Platoの使い方



▶ 各プレートの最大重量（付属品含む）は10 kgです。

▶ Platoは食品接触材規則に準拠していません。カバーなどがされていない食品（パン、皮ごと食べられる果物等）をPlatoに直に置かないでください。食品を直接置く場合は、適切な食品接触付属品を使用してください。

▶ 衝突やその他あらゆる緊急停止が発生すれば、Platoから積荷が落下する場合があります、深刻な怪我をする場合があります。お届け、お片付け、誕生日、クルーズタスクを開始する前に、レストランのスタッフはお皿の安定性とプレートに載せるアイテムを確認しなければなりません。



▶ Aldebaran社は、このような事態による怪我の責任を負いかねます。Aldebaran社は、Plato上での安定性を確保できるような、あらゆる種類のお皿やラス用の付属品を提供します。詳細については、販売代理店に直接お問い合わせください。

Platoを設定でカスタマイズする

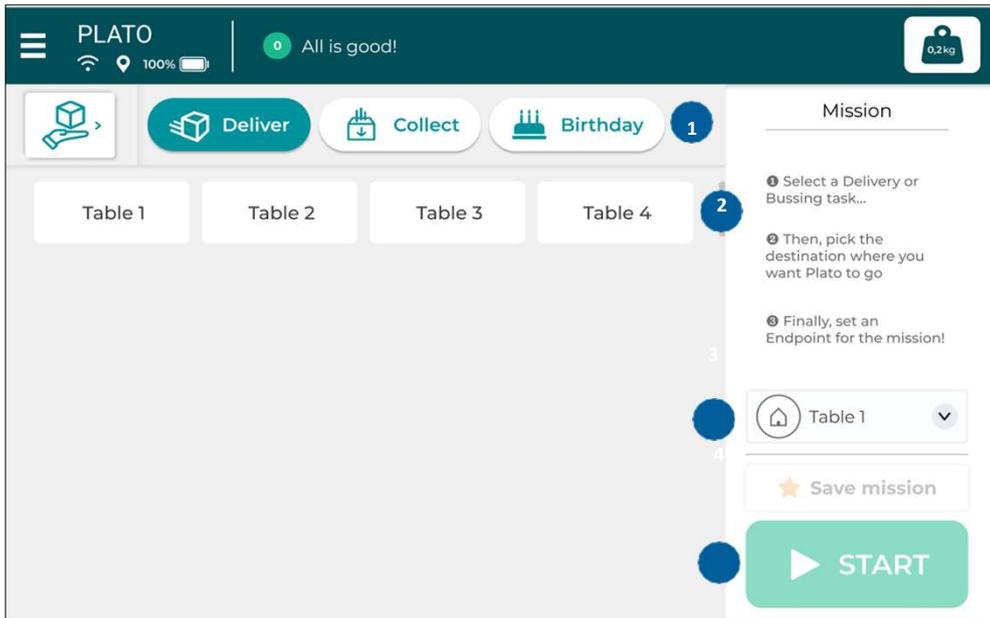
Platoのディスプレイまたはタブレットで、設定メニューに移動します。



高度な設定ボタンを3秒間長押しし、高度な設定にアクセスします。

サービスミッションを作成する

Platoはサービスミッションで物を人にお届けできます。



1. Platoのディスプレイまたはタブレットで、お届け、お片付け、または誕生日のタスクを選択します
2. 行き先を選択します
3. 終点を選択します
4. 開始を押します

お片付け

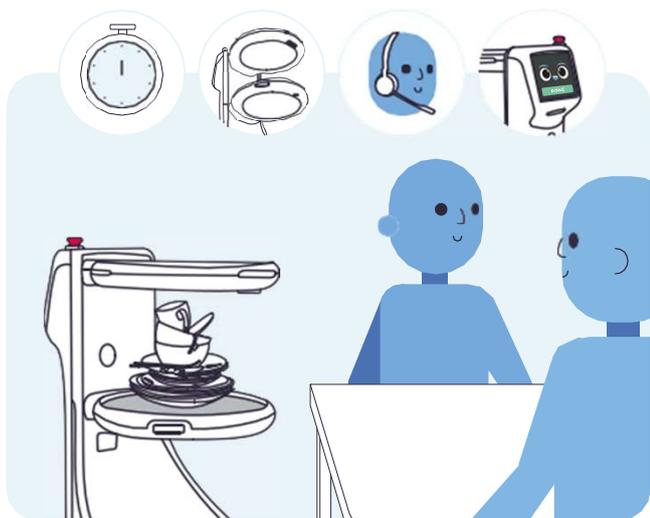


行き先に到着すると、Platoは何かを発言し、お皿が提供されるのを待ちます。

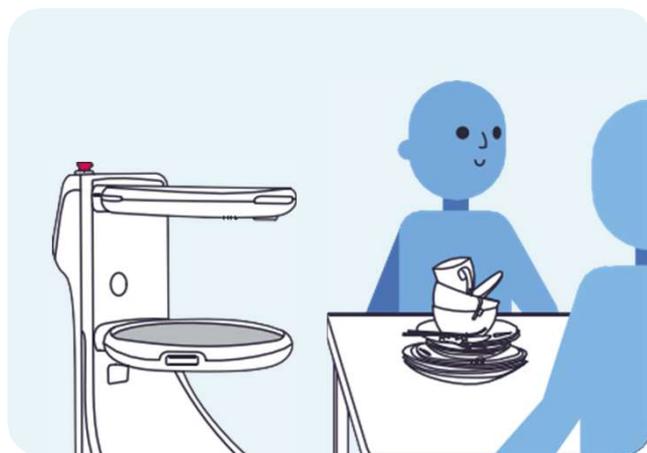


Platoは、プレートが空になる、時間切れになる、誰かが完了 ボタンを押す、タスクをスキップする、のいずれかの場合にその場を立ち去ります。

お片付け

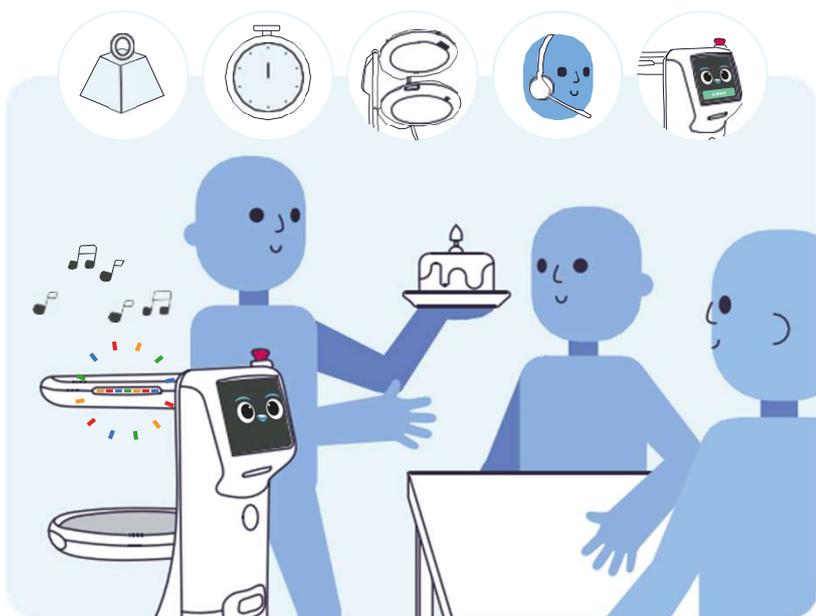


Platoは、時間切れになる、誰かが完了ボタンを押す、タスクをスキップする、のいずれかの場合にその場を立ち去ります。



行き先に到着すると、Platoはテーブルを片づけると伝えます。

誕生日タスク



Platoはお届けタスクと同様に立ち去ります。



Platoは行き先に向かい、誕生日の歌を歌い、複数の色のライトを点灯させます。

タスク終了のトリガー（重さ、タイマー）は設定で設定可能です。
サービスの開始時に、付属品が変更される度に、Platoのディスプレイで
全プレートの風袋きを行うボタンを押してください。

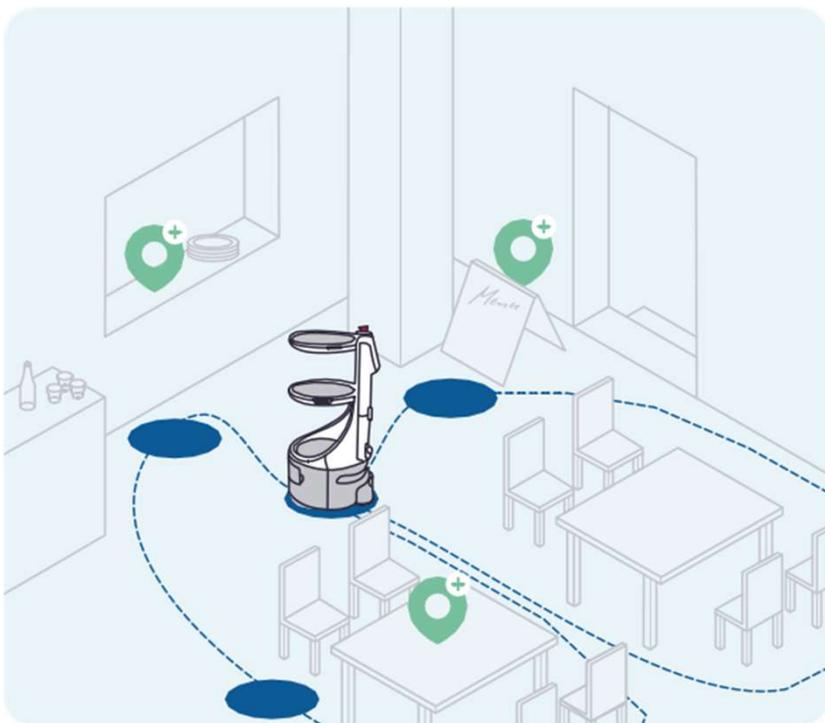


クルーズミッションを作成する

Platoは、クルーズミッションで複数ポイントを周回できます。



1. Platoのディスプレイまたはタブレットで、ミッション設定画面に移動します：
 - a. モードボタンの切り替えをクリックしてクルーズを選択します
 - b. 行き先のリストを選択します
 - c. ミッションを今後のために保存します
2. Platoのクルーズの準備ができたなら開始を押します



実行中のミッションを編集または完了するにはPlatoを一時停止します

Platoの操作

ミッションの最中に、Platoと様々な方法でやり取りできます。

ミッション中のPlatoの操作

	ミッションを設定して開始	タスクの停止と再開	タスクのスキップ	ミッションのキャンセル / 終了
Platoのディスプレイ	✓	✓	✓	✓
タブレット	✓	✓	✓	✓
ヘッドセット	✓	✓	✓	✓
停止 / 再開ボタン		✓		
一番上のプレートのボタン			✓	✓



Platoが移動している時は、画面上を2本の指でダブルクリックしてタスクを停止できます。

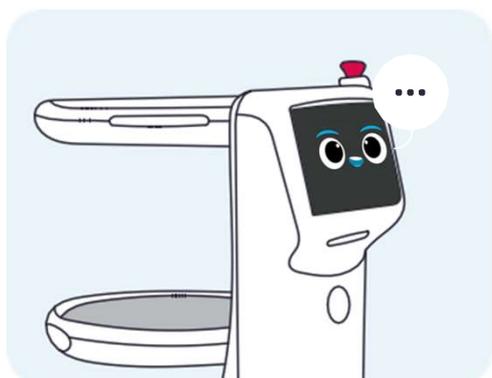
Platoのライトの解説

- 青い静的ライト → 注文待ち
- 白い静的ライト → 移動中
- 緑の静的ライト → タスクを受理中
- オレンジの静的ライト → 通れませ
- ん赤い静的ライト → 重大なエラー
- 青いプログレスバ → タイマーをつけて行き先で待機中
- 白い点滅ライト → オン / オフ中
- 青い点滅ライト → ミッション停止中



Platoのボークアルフィードバックについて

Platoは、お届けのテーブルに到着する時など、様々な状況でボークアルフィードバックを提供します。



Platoが提供するボークアルフィードバックの種類を設定で選択できます。

ボイスコマンド

付属のヘッドセットを使用し、Platoをボイスコマンドで操作することができます。



全ての取り扱い説明に関しては、付属のヘッドセットの文書を参照してください。

ヘッドセットのセットアップ

1. Platoの設定を開きます
2. ヘッドセットのペアリングを押して指示に従います



Platoを快適に稼働させるため、話しかける時は、職場で話す言語を使用することを強く推奨します。
必要な場合は、設定でPlatoの言語を変更出来ます。

Platoへのボイスコマンド



1. ヘッドセットを装着し、マイクを口の前にセットします
2. Platoに実行させたいタスクを選択します
3. 普通に話し、「Plato」と指示の間に間隔を空けないようにします



PLATOからのヒントやコツ

より効率的な使用のためのヒントやコツをご紹介します

発音しやすい行き先の名前をつけます

- ▶ 行き先の名前を一文字だけにしてはいけません
- ▶ 特殊文字や絵文字を使用してはいけません

キウチ

ン

P1

X Æ X-Xii

P 1

ボイスコマンド一覧

テーブルに料理を届ける	「プラトー(ゆっくり)<行き先>に行って」 / 「プラト ー <行き先>に(ゆっくり)料理届けて」
テーブルのお片付け	「プラト <行き先> お片付け」 ー
お誕生日モード	「プラトー <行き先> お誕生日」
一時停止する	「プラト ちょっと待って」 / 「プラトー ミッシ ョンポ
タスクを再開する	「プラトー 続けて」 / 「プラトー ミッション再 開」
テーブルでの待ち時間をスキップする	「プラト 次のタスク」 / 「プラトー 次行って」 ー
全てのタスクをキャンセルする	「プラトー ミッションキャンセル」
進行中のタスクについて確認する	「プラト 何してる？」 ー

Platoの使用上の注意事項

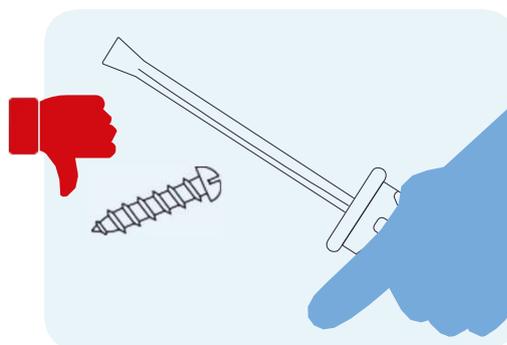


Platoを持ち上げたり、ぶつかけたり、押したり、登ったりしないでください



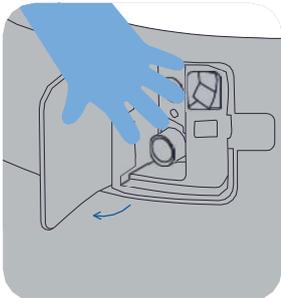
Platoの上に物を重ねたり、最大重量を超えたりしないようにしてください

ねじを取り外したり、バッテリーカバーと充電カバー以外のカバーを開けたりしないでください



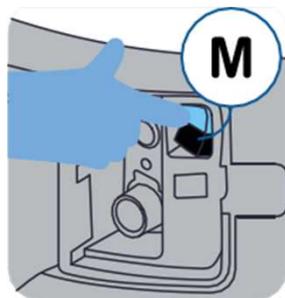
Platoを手動で動かす

1.



充電カバーを開けます

2.



自動 / マニュアル
スイッチをMの
位置に設定します

3.



一番上のプレートを握り、Platoを押し
て前進させます。一
番上のプレートを使
ってPlatoを操作し
ます



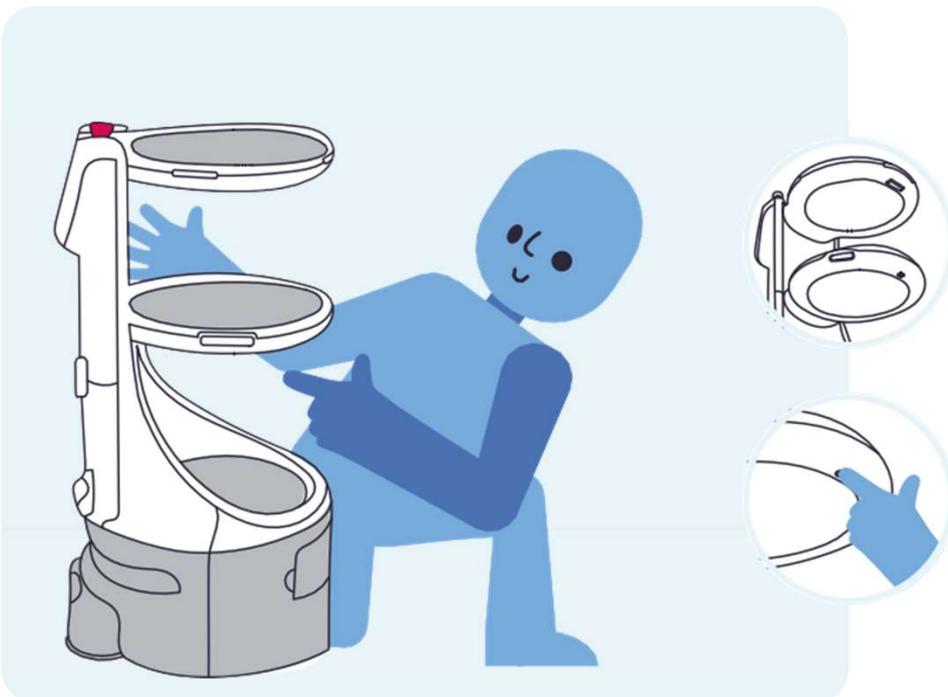
終了したら、自動 / マニュアルスイッチをAの位置に設定
してPlatoが安全に自動で動けるようにします。



規制当局は、自動 / マニュアルスイッチを月に
1回点検するよう要求しています。

Platoの電源の切り方

オン / オフ ボタンを3秒間長押ししま
す



Platoがオンになっ
ている間にメイ
ンスイッチを触ら
ないでください。

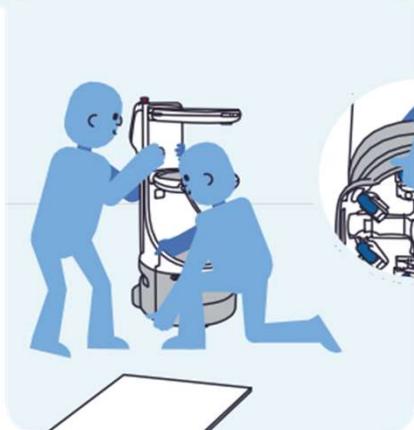


Platoをオフにしてプラ を抜いていることを確認してください。



- ▶ Platoを横に倒すには2★体制で行う必要があります。
- ▶ Platoを空にし、プレートから全ての付属品を取り除いてください
- ▶ タオルやマットなど、柔らかい素材の物を床に敷いてください

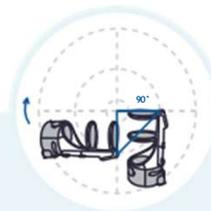
ホイール



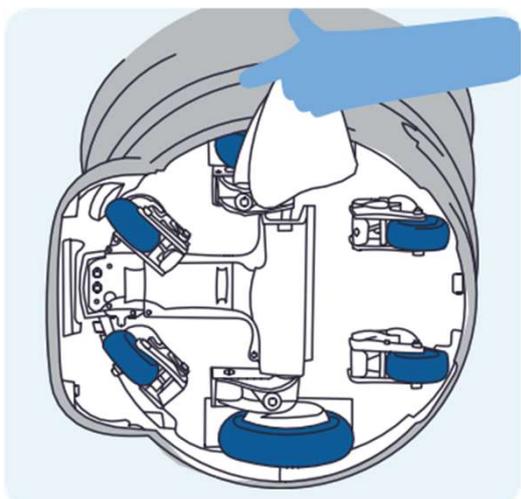
1. Platoをしっかりと持って
ください



2. Platoを持ち上げ
ます



3. Platoを傾けて柔らかい物の上に静かに横に倒します

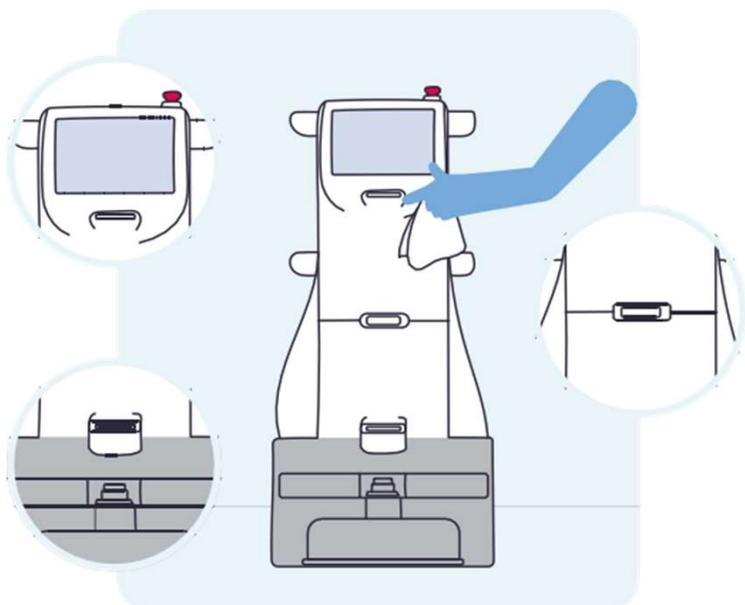


4. ホイールやベースからすべてのゴミを取り除きます。



- ▶ 指を挟まないよう注意してください。
- ▶ ベースでPlatoを持つ場合、カバーがとがっているためカバーの代わりにホイールの上に片方の手を置きます。

センサー



Platoの本体とセンサーは柔らかく乾いた布で拭いてください。

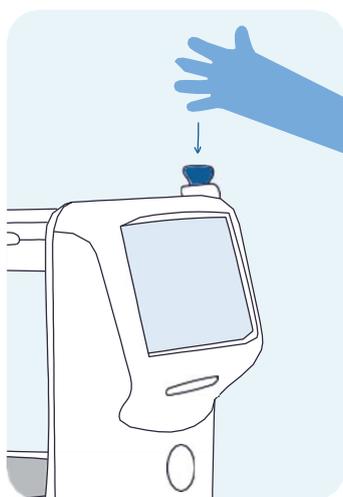
Platoの本体とセンサーは柔らかく乾いた布で拭いてください。

- ▶ アルコールベースの洗剤（エタノール純度50% - 75%）
- ▶ 次亜塩素酸ナトリウム消毒薬
- ▶ 次亜塩素酸ナトリウム消毒薬
- ▶ 中性洗剤
- ▶ IPA（イソプロピルアルコール）

緊急ボタンの使用

緊急事態が発生したときに押してください例：

- ▶ Platoが倒れた
- ▶ Platoが正常に動作しない



安全確認が取れてから



1. 緊急ボタンをねじって解除します



2. Platoのディスプレイの指示にしたがってください



規制当局は、緊急停止機能を月に1回点検するよう求めています。

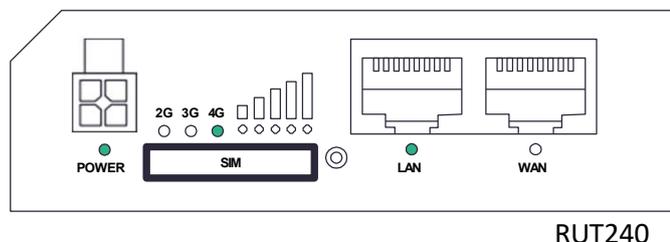
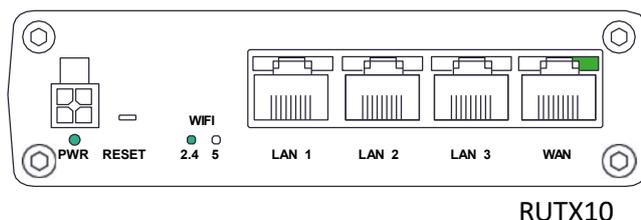
トラブル発生時のチェックリスト

Platoのトラブルシューティングには次のチェックリストを使用してください。

Platoが予想通りに作動しない

ルーターに関して以下を確認します

- WiFiアンテナがWiFiポートに差し込まれている
- パワーアダプターはPWR電源ソケットに接続されている
PWRライトがオンになっている
- 2.4ライトが点灯している
- WANポートがインターネットに接続している
WANグリーンライトがオンになっている
別のデバイスをルーターのネットワークに繋ぐとインターネットにアクセスできます



Platoの以下を確認します

- メインスイッチがIの位置にある
- 緊急ボタンが解除されている
- 自動 / マニュアルスイッチがAの位置にある
- Platoがオンになっている
- PlatoのディスプレイでPlatoアプリが起動する
- Platoがルーターに接続されている
ルーターの下を見てWiFiネットワークの情報を確認します

タブレットの以下を確認します：

- タブレットがオンになっている
- Platoアプリが起動している
- タブレットがルーターに接続されている

Platoがうまく移動しない

Platoが行き先に到達できない

- Platoの周りに、行き先に到達するのを妨げている障害物がないことを確認してください
- Platoの行き先が、注釈画面で禁止エリア内に無いことを確認します
- 行き先を編集して、それが禁止エリア内に無いことを確認します
- 行き先を編集して、それが障害物に近づきすぎていないことを確認します
- Platoの行き先が注釈画面で障害物に位置してないことを確認します
- PlatoのホイールとPlatoのセンサーが汚れていないことを確認します
- Platoのバッテリーが充電されていることを確認します

Platoが自分の位置を確認できない

- Platoをその場で優しく移動、または回転させて周辺を視覚的に確認させると、Platoが位置を確認できます

緊急ボタンが押された

- 全てが安全であることを確認し、Platoの緊急ボタンを解除します

Platoが重量超過の状態にある

- Platoのプレートを軽くしてください

PlatoがWiFiに接続されていない

- ルーターの接続を確認してください。さらにルーターのガイドを参照して4Gルーター及び / またはWIFIルーターの設定方法を確認します

Platoがマニュアルモードになっている

- 自動 / マニュアルスイッチをAの位置に設定します

Platoが禁止エリアにいる

- 自動 / マニュアルスイッチをMの位置に設定し、Platoを禁止エリアの外に押し出し、自動 / マニュアルスイッチをAの位置に設定します

Platoがオンにならない

- 充電器をプラグに差し込み、バッテリーを再起動し、Platoをオンに戻します



詳細なトラブルシューティング
ALDEBARAN.COMを確認して小売店にお問合せください。

バッテリーの技術仕様

バッテリー	平均充電時間	バッテリーは、使用状況に応じてPlatoの12時間駆動を保証しています。 。 240Wの充電時間： 3時間30分 (0 > 80%) 7時間30分 (0 > 100%)
	平均稼働時間	バッテリーは、使用状況に応じてPlatoの12時間駆動を保証しています
	充電電圧	30 VDC
	外形寸法	284×193×82 mm (ハンドルを含む) (11.2×7.6×3.23インチ)
	消費 / 定格容量	38.4 Ah
	消費 / 名目エネルギー	995 Wh
	型式	Varta, 7S12P
	タイプ	イオンリチウム
	保証期間	3年または1000サイクル
	重量	4.95 kg (10.4ポンド)
電源供給	ケーブル長	1850 mm (72.8インチ)
	外形寸法	194.9×89.9×42.8 mm (7.67×3.54×1.68インチ)
	入力周波数	50 ~ 60 Hz
	入力電圧	100 ~ 250 VAC
	出力電力	235.2 W
	保証	3年または1000サイクル、最低30,000時間。
	重量	1.2 kg (2.65ポンド)

Platoの技術仕様

3Dセンサー1、2&3	レーザークラス	
外形寸法	高さ	1113 mm (43.8インチ)
	長さ	545 mm (21.4インチ)
	幅	500 mm (19.68インチ)
表示	タッチスクリーン	10.1 pouces (10.1インチ) 解像度1280×800 px
移動	隙間上の移動	10 mm (0.39インチ) 最大
	マップエリア	1000 m ² (3220スクエアフィート)
	ロボットの通路幅	70cm (27.6インチ)
	最高速度	時速2.6 km (秒速0.7 m) 時速1.61マイル (秒速2.36フィート)
	段差	不可
	傾斜面	不可(0° +/- 0.5°)
ノイズ	ボイスコマンドの最大環境ノイズ	75 dB
無線モジュール	プロトコル	802.11n/ac 2X2 MU-MIMO 2.4GHz/5GHz WiFi
ロボット電気仕様	入力電流	8 A
	入力電圧	30 V DC
保管条件	保管相対湿度	最大90% 非結露
	温度	-10 °C ~ 60 °C (14 °F ~ 140 °F)
重量	最大重量	一番上のプレート : 10 kg (22.05ポンド) 真ん中のプレート : 10 kg (22.05ポンド) ; 一番下のプレート : 20 kg (44.1ポンド) 合計 : 最大30 kg (66.2ポンド)
	ロボットの重量 (バッテリーを含む)	53 kg (117ポンド)
作動環境	湿度	20%~85% 非結露
	IP 粉塵および湿気への防護	Class IP42
	動作温度	5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)

ファイアウォールの設定	TCP	80, 433, 8883
	UDP	123
	DNS	*-ats.iot.\$amazonaws.com *.s3.amazonaws.com

詳細情報



オンラインですべての文書および
開設動画がご覧になれます。<

Aldebaran社は、ユーザーに対する事前通知または訂正なしに、製品及びその文書を変更するすべての権利を留保します。最新版の文書は次のアドレスから無料でダウンロードできます。<https://www.aldebaran.com/plato/documentation/index.html>

EU適合宣言の全文は、以下のインターネットアドレスから入手できます：

<https://www.aldebaran.com/en/conformity>